

中國科技大學補助職員參加校外研習心得報告

訓練工作者的職能，對於訓練任務的成功扮演關鍵角色，而 TTQS 作為訓練品質管理體系查核的體檢工具，能提供訓練工作者一套完整健全的訓練知識與技巧。課程由 TTQS 觀念導入，就訓練之計畫(P)、設計(D)、執行(D)、查核(R)、成果(O)等五大訓練流程構面，透過個案解析與實務演練，習得辦理訓練必備觀念、專業知識與技巧，為提升人才發展品質奠定基礎。

課程分四天進行，採課堂教學以及分組研討方式，第一天的課程，將 TTQS 導入訓練體系的優點加以分析，並仔細說明 19 個指標的定義與內涵，第二、三天的課程則是將 19 個指標的撰寫方式及佐證資料詳加解釋，並舉證其他訓練單位的範例，隨後進行分組研討，各組選出一個單位做演練。第四天的成果發表，上午先進行一個小時的學科測驗，之後進行各組的簡報，研習過程相當嚴謹，職亦從中獲益良多，本組適逢評核週期，從研習中也獲得許多寶貴資訊。

以下就 TTQS 評核的 19 個指標簡要概述：「人才發展品質管理系統」(Talent Quality-management System, 以下簡稱 TTQS)，並自 96 年起推動實施，透過 PDDRO 管理迴圈，建立一套完整且系統化的策略係訓練體系，提升訓練體系運作的效能，厚植人力資本，創造最大競爭力。所謂 PDDRO 包括以下：計畫 (Plan) 6 個指標、設計 (Design) 5 個指標、執行 (Do) 3 個指標、查核 (Review) 2 個指標、成果 (Outcome) 3 個指標。



備註：

一、研習心得報告請用電腦繕打。

二、研習結案報告請先上傳(校園入口網→其它類 E 化系統→研討會心得上傳)，連同補助職員參加校外研習申請表、研習相關資料影本(4 頁以上)及研習心得報告，並經主管簽章後，送人事室核銷。

報告人簽章	單位主管簽章	人事室主任簽章
年 月 日	年 月 日	年 月 日